

---

# Práva pacientů

---

## Práva pacientů



Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Smutný případ řeší děčínská policie. Vyšetřuje smrt ženy, která zemřela po porodu v děčínské nemocnici. V celém případě je hodně nejasností. Podrobnosti má redaktorka Lenka Rákošová.

Lenka RÁKOŠOVÁ, redaktorka

-----  
Žena rodila už potřetí a podle příbuzných byla naprosto zdravá. Tentokrát se ale dítě narodilo císařským řezem a blízcí lidé ženy si myslí, že porodníci něco zanedbali. Jak řekl televizi Nova přítel zemřel Lukáš Podmanický, žena dostala během noci na pátek několik tablet na vyvolání porodu a psala mu o tom, že má podivné bolesti.

Lukáš PODMANICKÝ, přítel zemřelé ženy

-----  
Doslova cituju: "Připadám si jako pokusný králík, nikdo mi nic neřekne."

Lenka RÁKOŠOVÁ, redaktorka

-----  
Dítě přišlo nakonec na svět císařským řezem, ale jak pan Podmanický viděl, jeho přítelkyně byla ve velmi vážném stavu.

Lukáš PODMANICKÝ, přítel zemřelé ženy

-----  
Vůbec o mě nevěděla, vůbec, jediný co bylo, tak tam byla zkroucená a neustále sténala, nereagovala.

Lenka RÁKOŠOVÁ, redaktorka

-----  
Personál ho údajně uklidnil, že může odejít a začít slavit. Ženu ale pak odvezli lékaři na jednotku intenzivní péče. Zachránit se jim jí ale už nepodařilo. Nemocnice tvrdí, že komplikace nastaly až po porodu a vylučuje selhání při porodu nebo těsně po něm.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Jestli lékaři pochybili nebo ne, pomůže určit i dnešní pitva ženy. Na celém případě je ale ještě záležející i něco jiného. Proč ženě zřejmě nikdo nic nevysvětlil. Proč otce dítěte poslali lékaři domů a neinformovali ho, že jeho družka je ve vážném stavu. Je to u nás pořád tak, že lékaři s pacienty nemluví a ti se bojí zeptat, aby pana doktora nerozzlobili? Budu o tom mluvit s doktorem Davidem Marxem z České společnosti pro kvalitu ve zdravotnictví, který také přednáší lékařskou etiku na Univerzitě Karlově. Dobré poledne, pane doktore.

David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Dobré poledne.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Když se odrazím od tohoto případu, ale budu mluvit obecně. Měli by lékaři informovat otce dítěte o vážném stavu matky nebo třeba v určitém případě i neměli?

David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Lékaři musí informovat především pacienty zcela otevřeně o jejich zdravotním stavu. Koho dalšího budou informovat, o tom rozhodne pacient. V tomto případě předpokládám, že svého partnera označila ta paní jako toho, kdo informace přijímat má a potom on má právo na všechny ty informace v takovém rozsahu jako sám pacient. A lékař nemá právo zdržovat ty informace, to znamená, on má povinnost ty informace poskytnout.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

U porodu byla přímo i lékařka pacientky, která ale podle našich informací odešla domů. Je to normální odcházet od pacienta ve chvíli, kdy se jeho stav vážně zhorší, byť by třeba lékařce skončila služba?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Já k tomuhle konkrétnímu případu ...  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Nejde o tento konkrétní případ, mluvmе obecně. Pokud máme vážně nemocného pacienta po porodu, jehož stav se zhorší, zůstávají lékaři nebo mohou odejít, střídají se tam nějak ty služby?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Pokud je tam zajištěna dostatečně kvalifikovaná výměna, pak se samozřejmě služby střídat mohou.  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Pane doktore, máte také pocit, že u nás se i osmnáct let po revoluci hodně lidí bojí doktorů na cokoli zeptat, aby si je nerozzlobili?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Ano, ten pocit mám. Pomalinku se to zlepšuje. Mnohem statečnější jsou lidé mladší, ale stále nesáháme ani po kotníky té míře sebevědomí pacientského, které vidíme ve Spojených státech nebo v západní Evropě.  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Proč to tak je? Proč jsme tak nesebevědomí, bojíme se, že by nás potom lékař špatně ošetřil?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Já si myslím, že je v tom ta historická zbytečná úcta k autoritám a v podstatě i to, že čtyřicet let ten lékař byl také reprezentantem státního establismentu a ten pacient se vůči státnímu establismentu cítil bezmocný.  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Jen za posledních sedm let bylo k České lékařské komoře podáno téměř osm a půl tisíce stížností a podle prezidenta České lékařské komory Milana Kubka si pacienti nejvíc stěžují právě na komunikaci mezi nimi a lékaři nebo jejich rodinou. Kde podle vás leží důvody té špatné komunikace?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Primárně teda bych chtěl říci, že komunikační nedostatky jsou příčinou stížností i v zahraničí. A leží v tom, že lékaři se velmi málo, pokud vůbec, učí komunikačním dovednostem v průběhu svého studia a získávají je vesměs kopírováním toho, co vidí okolo sebe po nástupu do praxe. A pokud vidí po nástupu do praxe takový ten autoritativní styl doktora Štrosmajera z Nemocnice na kraji města, no, tak ho kopírují.  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
Nemůže to být třeba i v tom, že po čase každý lékař, řekněme, začne brát svou práci tak trochu jako rutinu, že už k pacientům nepřistupuje jako k lidem, prostě po těch mnoha letech, kdy se s nimi stále setkává v ordinaci, začnou být něco jako "zboží"?  
David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

-----  
Hovoříte o takzvaném syndromu vyhoření, ale to je patologický stav, ke kterému by dojít nemělo a kdo jiný než lékař je dostatečně kvalifikován na to, aby sám na sobě poznal, že to přichází, že začíná pacienty "nenávidět" a začal, začal činit takové kroky, aby se toho zbavil. Tím krokem může být třeba i to, že skončí praxi, ale existuje řada psychoterapeutických metod, jak mu pomoci.  
Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

-----  
My jsme se v ulicích zeptali několika lidí, jestli se u doktora ozvou, když mají pochybnosti o způsobu léčení a tohle jsme se dozvěděli.  
osoba

-----  
Pochopitelně, protože šlo někdy o moje děti a měla jsem tu pochybnost, tak to určitě.  
osoba

-----  
Podle konkrétní situace. Možná bych se ozval, kdybych měl pochybnosti, ale mám s doktory jenom dobré zkušenosti. Respektuju, ale respektuju jejich odbornost. Nemám strach, jako že je to doktor, to v žádném případě.  
osoba

-----  
Možná jo, ale oni na to vždycky řeknou, že: "Jste lékařka, rozumíte tomu?" No, a to většinou nemá smysl.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

---

Jak je tedy, pane doktore, nejlepší postupovat, když máme pochybnosti, abychom neslyšeli to "neptejte se, stejně tomu nerozumíte"?

David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

---

To klidně slyšet můžeme, ale pak máme říct, co si to dovolujete. Člověk nemá nic vzácnější než svůj život a zdraví. A z tohoto pohledu by se neměl stydět nebo bát se toho lékaře nebo sestřičky zeptat. Naopak, pokud dostane nějakou arogantní odpověď, tak přesně ví, kam chodit nemá a kde se léčit nemá. V akutních situacích by si měl zvolit někoho, partnera, rodiče, kdo se bude takhle systematicky ptát za něho, když on sám vzhledem ke svému zdravotnímu stavu na to nemá.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

---

Co se stane, pokud se tohle stane v nemocnici, tedy co dělat, tam si už asi těžko lékaři změníme, když tam ležíme?

David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

---

Ale jistě, že si ho můžeme změnit. Pokud jsme nespokojeni s tím, jak s námi komunikuje ošetřující lékař nebo jak s námi komunikuje ošetřující sestra, pak se ozveme buď primáři oddělení nebo přednostovi, v případě sester, vrchní sestry, a důrazně, ale slušně žádáme, aby byla zjednána náprava. Vždyť ti lidé za to platí zdravotní pojištění. To není žádná charita, kterou by museli brát bez ohledu na její kvalitu.

Věra ŠTECHROVÁ, moderátorka

---

Pane doktore, děkujeme za radu. O lékařské etice jsme mluvili s panem doktorem Davidem Marxem z České společnosti pro kvalitu ve zdravotnictví. Hezký den.

David MARX, Česká společnost pro kvalitu ve zdravotnictví

---

Na shledanou.