
Rektorát

Technická podpora RUK:

E-mail: podpora@ruk.cuni.cz

V pracovních dnech v době **8:00–17:00**

Telefon: (+420) 224 491 555 (z areálu RUK linka 555)

[Stáhnout TeamViewer 15](#)

Návody:

Internet a připojení:

- [Wi-Fi pro studenty a zaměstnance](#)
- [Připojení do VPN na Windows](#)
- [Připojení do VPN na Macu](#)
- [Doména JINONICE](#)

E-mail a služby Microsoft 365:

- [Odstranění problému nedoručitelnost zprávy](#)
- [E-mailový účet Microsoft 365](#)
- [Office 365](#)
- [Microsoft Teams](#)
- [FileSender – zasílání velkých či zabezpečených souborů](#)

Práce z domova nebo notebooku:

- [Vzdálená plocha na Windows](#)
- [Připojení síťových disků S: a H: na Windows](#)
- [Vzdálená plocha na Macu](#)
- [Připojení síťových disků S: a H: na Macu](#)

Personální:

- [Průkazy UK](#)
- [Whols – Evidence pracovní doby](#)
- [Whols – Evidence nepřítomnosti](#)

Ostatní:

- [Publikační systém Document Globe](#)
- [Návody pro IP telefony](#)