
Fakultní ombudsmeni

POZICE OMBUDSMANŮ NA PEDF UK

Pozici ombudsmanky PedF UK od 13. října 2025 zastává **JUDr. Lenka Scheu**.

Lenka Scheu je absolventkou Právnické fakulty (Ph.D. 2017, JUDr. 2018). Působí šestým rokem jako odborná asistentka na Policejní akademii ČR, dříve pracovala ve Výzkumném ústavu bezpečnosti práce, kde se věnovala **pracovněprávní problematice**. Má projektové i publikační zkušenosti a aktivně ovládá angličtinu a němčinu. Lenka Scheu je k dispozici jak **studujícím, tak pracovníkům fakulty**. Kontaktovat ji můžete na lenka.scheu@pedf.cuni.cz.

Ombudsman je ochránce práv studentek, studentů, zaměstnankyň, zaměstnanců i dalších osob v situacích, kdy jejich zájmy a oprávněné nároky mohou být, jsou nebo byly ohroženy v důsledku nevhodného či rozdílného zacházení, konfliktní situace nebo nečinnosti orgánů, které měly situaci řešit apod.

Ombudsmeni jsou kontaktními osobami a zároveň plní funkci poradního orgánu děkana. Jejich úlohou je především zjišťovat stanovisko všech zúčastněných stran a zaujímat nestranný pohled na základě dostupných informací. Do agendy ombudsmanů dále spadá nabídka konzultací pro volbu postupů v řešeních konkrétních případů i zprostředkování podpory psychologické nebo právní.

Pokud se student či studentka nebo pracovník či pracovnice PedF UK nachází v situaci, kdy se cítí ohrožen/a, diskriminován/a, sexuálně obtěžován/a či nějakým způsobem znevýhodňován/a nebo byl/a svědkem takového jednání, může kontaktovat fakultní ombudsmany a sjednat si skrze email či aplikaci Nenech to být (NNTB) konzultaci v prezenční či online formě. Kontaktující osobou může být také zástupce/kyně poškozené/ho (např. vedoucí katedry nebo jiná osoba, jíž poškozený důvěřuje).

Ombudsmeni primárně poskytují dotčené/mu podporu a pomoc v takové podobě, která dané osobě umožňuje vyřešit situaci samostatně. Jestliže situace překračuje možnosti řešení smířlivým dialogem, ombudsmeni zahajují kroky v souladu s Opatřením děkana 27/2022. V rámci šetření ombudsmanky oslovují komisi pro objasňování nevhodného chování a sexuálního obtěžování, jejíž členové a členky jsou jmenováni děkanem. Z členů komise dále sestavují pracovní skupinu o počtu nejméně 5 členů/ek vázaných mlčenlivostí k případu. Ombudsmeni dále pracovní skupinu seznamují s dostupnými materiály, na základě těchto materiálů komise projednává možná řešení a formuluje závěrečné doporučení děkanovi. Toto doporučení je k dispozici účastníkům/cím řízení a v souladu s ním děkan dále jedná.

Při řešení podaného podnětu se komise opírá o závazný Etický kodex UK a Opatření děkana proti nevhodnému chování a sexuálnímu obtěžování:

- [Etický kodex UK](#)
- [OPAD č. 24/2024](#)

Ochrana dotčené/ho, která/ý přichází s podnětem, je pro ombudsmany hlavní prioritou. Pokud si oznamovatel/ka přeje zůstat v anonymitě vůči nařčené osobě, jeho/její požadavek je respektován. Pokud dotčená/ý s ombudsmany dojde k závěru, že je třeba zahájit oficiální šetření daného podnětu, může anonymita výpovědi znesnadňovat proces šetření. Proto ombudsmany disponují možnostmi poskytnout dotčené osobě ochranu například ve formě zamezení kontaktu s nařčenou osobou.

Jestliže má oznamovatel/ka důvod obávat se podjatosti některé z figurujících osob, může se obrátit na další nezávislý orgán – na [ombudsmanku](#) Univerzity Karlovy.

Podněty, jejichž řešení nespadá pod agendu ombudsmanů:

- a) podněty, které souvisí se studijními záležitostmi (spadá pod agendu studijního oddělení či vyučující/ho předmětu, garanta/ky předmětu, vedoucí katedry a studijních proděkanů/ek)
- b) anonymně podané podněty (pokud nelze ověřit totožnost oznamovatele)
- c) podněty týkající se jednání, od kterého uplynulo více než 5 let

Od října 2023 je možné podnět oznámit skrze online aplikaci **Nenech to být (NNTB)**. Pomocí internetového odkazu nebo kódu fakulty lze kontaktovat ombudsmanky a sdělit svou situaci anonymní či neanonymní formou. Všechny informace jsou považovány za důvěrné a jejich sdílení skrze NNTB platformu je bezpečné. Po odeslání oznámení je nutné uschovat si vygenerovaný klíč případu, pomocí kterého je možné kdykoliv stav oznámení kontrolovat.

- Odkaz na PedF UK kanál: www.nntb.cz/c/xbua4p0q
- Kód PedF UK: **74ukox2f1j**

Pokud jste se ocitli v krizi, či se nacházíte v obtížné situaci, která významně ovlivňuje či ovlivnila kvalitu Vašeho života, neváhejte využít služby psychologické podpory.

Krizové linky, na které se lze obrátit:

- Akademická poradna – v případě potřeby se můžete obracet na email poradna@pedf.cuni.cz .
- Linka důvěry **Praha: 222 580 697** (nonstop)
- Diakonie ČCE : SOS denní krizová služba: **222 514 040, 777 734 167**
- **Linka bezpečí** (Sdružení Linky bezpečí): **116 111** (nonstop, zdarma pomoc pro děti, mládež a studující do 26 let).
- **Linka první psychické pomoci** (Cesta z krize): **116 123** (nonstop, zdarma krizová pomoc **pro dospělé**).
- **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí** (Bílý kruh bezpečí): **116 006** (nonstop, zdarma pomoc **pro oběti** a pozůstalé).