
Hlášení incidentu

Jak nahlásit bezpečnostní incident

- E-mailem na csirt@lf3.cuni.cz
- V hlášení prosíme uveďte
 - Popis incidentu
 - Určení zařízení/služby, kterých se problém týká (doménové jméno, IP adresa, MAC adresa...)
 - Pokud uvedete časové údaje, uveďte prosím i časovou zónu
 - Související logy
 - V případě incidentů týkajících se e-mailu (phishing, spam) přiložte původní e-mail včetně kompletního záhlaví
 - Vaše kontaktní údaje (e-mail, telefon, pracoviště)
 - Máte-li osobní certifikát, e-mail podepište
 - Důvěrné informace můžete zašifrovat PGP klíčem
- Pokud nemůžete použít e-mail, můžete incident nahlásit telefonem na čísle +420 26710 2196