

OPATŘENÍ TAJEMNÍKA č. 4/2015

Procesní postup řešení příchozí pošty a zásilek nejasného původu a nestandardního charakteru

Zpracoval: Ing. Radim Zelenka, Ph.D.

Odpovídá: vedoucí podatelny

Čl. 1

Účel a rozsah závaznosti

1. Toto opatření upravuje procesní postup řešení příchozí pošty a zásilek nejasného původu a nestandardního charakteru (dále jen NPNCH). Upravuje a konkretizuje Plán krizové připravenosti UK v oblasti činnosti při příjmu podezřelé zásilky.
2. Vymezené pojmy „nejasného původu“ a „nestandardního charakteru“ jsou subjektivní povahy a vyhodnocení takové doručené pošty či zásilky jsou na rozhodnutí pracovníka podatelny. Za hlavní znaky NPNCH lze považovat:

- obal zásilky je znehodnocen neznámou látkou nebo jsou na něm barevné změny,
- zásilka je ofrankována větším počtem známek nebo známky chybí, resp. nejsou poštou označeny,
- zásilka je nadměrně zabezpečena fixačními páskami, samolepkami apod.,
- zásilka má na sobě různé značky k odvedení pozornosti,
- ze zásilky uniká neznámá kapalina nebo se sype neznámá látka,
- ze zásilky trčí ven přetržené drátky, hliníková folie nebo nitě,
- zásilka má neobvyklou hmotnost, pokroucený, vyboulený nebo hrbolatý obal, zapáchá,
- zásilka pochází od neznámého odesílatele, chybí jí zpáteční adresa nebo adresa odesílatele je nám neznámá, zpáteční adresa nesouhlasí s místem odeslání na razítku,
- je zřejmé, že obal byl otevřen a opět zalepen,
- na obalu zásilky je označeno, že obsahuje nebezpečnou látku nebo z ní hrozí jiné nebezpečí,
- zásilka má omezující značky jako Personal = Do vlastních rukou, Confidential = Důvěrné, Fragile = Křehké nebo je označena jako „Osobní“, „Důvěrné“ apod.,
- zásilka má nepřesnou adresu, v adrese jsou použity nesprávné tituly, nesprávně napsané jméno nebo je beze jména,
- objevují se chyby v jednoduchých slovech, k popisu byl použit zjevně zkreslený rukopis,
- ozývá se z ní tikání nebo jiné podezřelé zvuky.

Čl. 2

Procesní řešení nakládání s NPNCH

1. Zaměstnanec podatelny po vyhodnocení a přiřazení NPNCH příchozí pošty či zásilky, tuto zásilku pomocí ochranných rukavic uzavře do igelitové fólie, označí ji nápisem

- „Zásilka NPNCH“ a uloží ji na určené místo v podatelně, tak aby nepřišla do styku s dalšími osobami.
2. Následně o přijetí této zásilky obratem telefonem či písemně (formou emailu) informuje tajemníka, který navrhne další postup nakládání s NPNCH.
 3. V případě, že bude rozhodnuto o předání policii, bude dodržen postup dle bodu 5, odstavce 2 v Plánu krizové připravenosti UK.
 4. V případě, že nebude NPNCH předána k dalšímu šetření, bude provedena archivace. Pro tyto účely bude zřízena samostatná složka pod správou tajemníka.
 5. V obou případech je povinnost dodržovat zásady manipulace s NPNCH dle Plánu krizové připravenosti UK, včetně postupu činnosti osob, které přišli s těmito zásilkami do styku.
 6. Vedoucí podatelny je odpovědný za dodržování výše uvedeného postupu a to v případě všech, i externích, zaměstnanců podatelny.

Čl. 3

Závěrečná ustanovení

1. Osoby, pro něž má být toto opatření závazné, musí být s tímto opatřením náležitě seznámeny, je jim znám jeho obsah, rozumí mu a zavazují se podle něj postupovat.
2. Toto opatření nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2015.
3. Toto opatření se zveřejňuje na úřední desce fakulty.

Příloha1: Čl. 5 Plánu krizové připravenosti UK

V Praze dne 28. 5. 2015


Ing. Radim Zelenka, Ph.D.
tajemník fakulty

Příloha č. 1 k Opatření tajemníka č. 4/2015 vztahující se k procesnímu postupu řešení příchozí pošty a zásilek nejasného původu a nestandardního charakteru

5. Činnost při příjmu podezřelé zásilky.

Nebezpečí teroristického použití antraxu nebo jiné biologické látky je na našem území velice nízké. Antrax nebo jiná biologická látka nepředstavuje okamžité ohrožení osob a proto s podezřelou zásilkou zacházet s rozmyslem.

Pokud zaměstnanec zhodnotí, že zásilka může obsahovat nebezpečnou látku, je povinen bez zbytečného odkladu toto oznámit rektorovi, kvestorovi/ce, děkanovi nebo tajemníkovi.

Znaky podezřelé zásilky:

- obal zásilky je znehodnocen neznámou látkou nebo jsou na něm barevné změny,
- zásilka je ofrankována větším počtem známek nebo známky chybí, resp. nejsou poštou označeny,
- zásilka je nadměrně zabezpečena fixačními páskami, samolepkami apod.,
- zásilka má na sobě různé značky k odvedení pozornosti,
- ze zásilky uniká neznámá kapalina nebo se sype neznámá látka,
- ze zásilky trčí ven přetržené drátky, hliníková folie nebo nitě,
- zásilka má neobvyklou hmotnost, pokroucený, vyboulený nebo hrbolatý obal, zapáchá,
- zásilka pochází od neznámého odesílatele, chybí jí zpáteční adresa nebo adresa odesílatele je nám neznámá, zpáteční adresa nesouhlasí s místem odeslání na razítku,
- je zřejmé, že obal byl otevřen a opět zalepen,
- na obalu zásilky je označeno, že obsahuje nebezpečnou látku nebo z ní hrozí jiné nebezpečí,
- zásilka má omezující značky jako **Personal = Do vlastních rukou, Confidential = Důvěrné, Fragile = Křehké** nebo je označena jako „Osobní“, „Důvěrné“ apod.,
- zásilka má nepřesnou adresu, v adrese jsou použity nesprávné tituly, nesprávně napsané jméno nebo je beze jména,
- objevují se chyby v jednoduchých slovech, k popisu byl použit zjevně zkrácený rukopis,
- ozývá se z ní tikání nebo jiné podezřelé zvuky.

Do příjezdu policie dodržet následující zásady:

- zabezpečit, aby se zásilkou bylo v kontaktu co nejméně lidí,
- podezřelou zásilku neotvírat, pokud došlo k otevření, netřepat a nevyprazdňovat obsah zásilky, nesnažit se podezřelou látku uklidit,
- nedotýkat se zbytečně zásilky, při nezbytné manipulaci je vhodné použít ochranné rukavice,
- zásilku umístit alespoň do dvou igelitových pytlů a podle možnosti je vzduchotěsně uzavřít,
- pokud nejsou k dispozici igelitové pytle, podezřelou zásilku přikrýt nějakým krytem (např. krabice, prázdná zásuvka, uzavřený koš na odpadky, igelitová taška),
- zásilku označit: např. **Podezřelá zásilka! Nemanipulovat, nebezpečí!**
- místnost s podezřelou zásilkou uzavřít, uzavřít okna a vypnout ventilaci, v místnosti nejíst, nepít a nekouřit, místnost opustit,
- vytvořit seznam osob, které mohly přijít do kontaktu s podezřelou zásilkou a tento seznam předat vyšetřovacím orgánům.

Po příjezdu policie ČR.

Rektor, kvestor/ka, děkan nebo tajemník fakulty informují velitele zásahu policie ČR o okolnostech zjištěných kolem podezřelé zásilky a přijatých opatřeních. Rektor, kvestor/ka, děkan nebo tajemník řídí další činnost v souladu s pokyny policie ČR.

Zásady manipulace s podezřelými zásilkami:

- přijímat veškeré došlé zásilky na rektorát a fakulty je oprávněna pouze pracovnice podatelny,
- otevírat došlé zásilky a rozdělovat pro odbory, oddělení rektorátu, fakulty a součásti je dovoleno pouze v místnosti podatelny,
- přijímat rozdělené zásilky jsou oprávněny pouze asistentky, nebo určení zástupci,
- pracoviště podatelny vybavit základními ochrannými pomůckami (gumové rukavice, roušky) a zásadami činnosti při příjmu podezřelé zásilky.

Činnost osob, které přišly do styku se zásilkou, ze které se při otevření sype neznámá látka:

- ruce a jiné kontaminované části těla neznámou látkou okamžitě umýt teplou vodou a mýdlem,
- odstranit ze sebe kontaminovaný oděv a ten uložit do igelitového pytle nebo uzavíratelné nádoby, kterou lze utěsnit,
- provést hygienickou očistu celého těla teplou vodou a mýdlem.

